
Garantie Hot Water Tanks door DEJONG

Revisie: 1

Datum: Juni 2020

Garantie:

DEJONG garandeert dat de RVS tanks vrij zullen zijn van defecten in materiaal en afwerking voor een periode van **VIJF (5) JAAR** na factuurdatum. Voor accessoires (zoals heating elementen, T&P valves, sensoren, etc.) is deze periode beperkt tot twee jaar.

Conditie:

De tanks zijn ontworpen voor gebruik met drinkwater.

Indien er onduidelijkheden zijn ten aanzien van de waterkwaliteit, dient de lokale leverancier van het drinkwater de noodzakelijke informatie te overleggen.

De garantie is alleen van kracht zolang aan alle onderstaande condities wordt voldaan:

- De tank is correct en op bekwame wijze geïnstalleerd door een professionele installateur volgens alle gangbare werkmethodes en relevante regels die op de datum van installatie van kracht waren, en overeenkomstig alle lokale standaarden.
- Specificaties voor installatie binnen gebouwen voor drinkwater. Dit omvat mede de elektrische aarding van het gehele systeem.
- De tank is aangesloten op een drinkwateraansluiting welke voldoet aan de European Water Directive EN 98/83 EC, of laatste versie.
- Het water zal qua samenstelling minimaal voldoen aan:
 - Elektrische geleidbaarheid (EC): max. 125 mS/m @25° C
 - Saturation index (LSI): > -1.0/ < 0.8 @80° C
 - pH level: > 6.0 /< 8.5
 - Chloride: < 250 mg/L @ 65°C
- Er is geen sprake van excessieve kalkafzetting.

In geval een tank binnen de garantieperiode een defect vertoont als gevolg van een tekortkoming in materiaal of afwerking, zal de klant aan DEJONG toezenden:

- De tank.
- Een compleet en gedetailleerd rapport over de aard en specifieke locatie van het defect.

Alleen na ontvangst van de tank, een onderbouwing van het defect en een door DEJONG vast te stellen rechtvaardiging van de klacht, zal DEJONG de klant een restitutie geven overeenkomstig het volgende schema:

- 100% indien het defect optreedt gedurende het 1e of 2e jaar na factuurdatum.
- 80% indien het defect optreedt gedurende het 3e of 4e jaar na factuurdatum
- 50% indien het defect optreedt gedurende het 5e jaar na factuurdatum

Beperkingen:

Deze garantie dekt niet:

- Enig defect, reparatie of kosten als gevolg van het niet voldoen aan het gestelde in dit document.
- Het ontstaan van geluid
- Schade aan eigendommen, nadelige effecten, gevolgkosten of enige andere indirecte schade als gevolg van enig defect van de tank
- De gevolgen van blikseminslag, fluctuaties in elektrische spanning, bevriezing, gebrek aan water, chloreringsprocedures, overdruk, storing in waterontharders of andere waterbehandelingsinstallaties.
- Transportschade (de transporteur dient bij ontvangst van goederen direct te worden geïnformeerd indien schade wordt geconstateerd)
- Normale slijtage door gebruik
- Reparatie door derde partijen, inclusief de tegenpartij
- Materialen of onderdelen die door de tegenpartij ter beschikking zijn gesteld voor verwerking.

De kosten gerelateerd aan de vervanging of het repareren van het product komen niet voor vergoeding in aanmerking, waaronder:

- Kosten voor transport
- Kosten voor het verwijderen, installeren of vervangen
- Kosten voor het vervoer van een defecte tank of component naar de leverancier